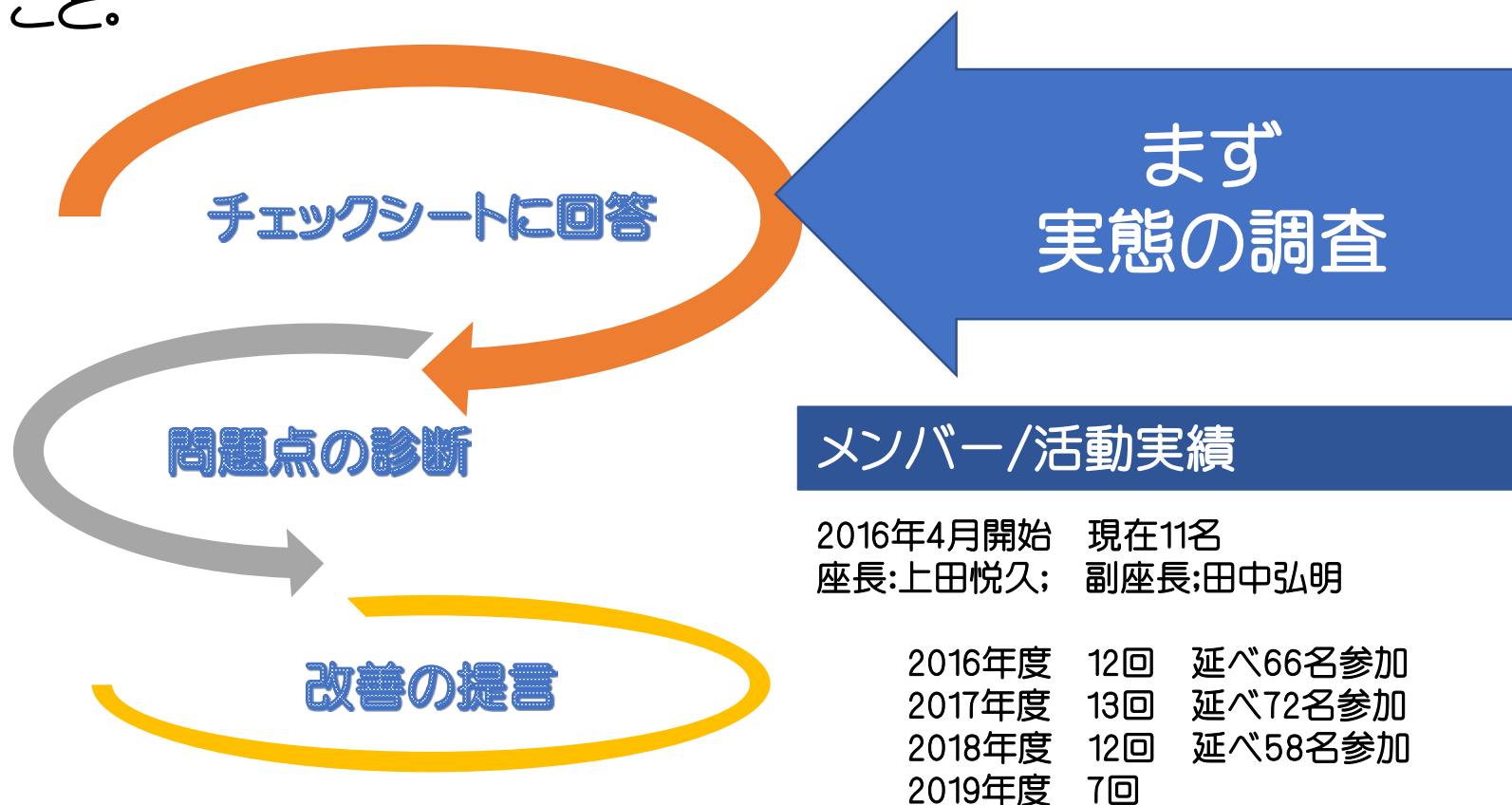


# 訓練・演習がうまくいかない ～解決策は？～

演習研究会 活動報告  
一般社団法人 レジリエンス協会  
演習研究会 座長上田悦久  
2019年11月21日@定例会

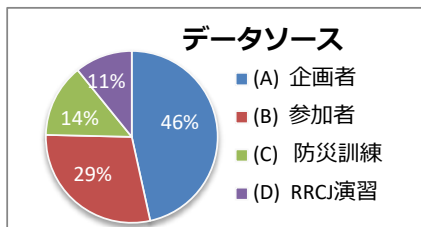
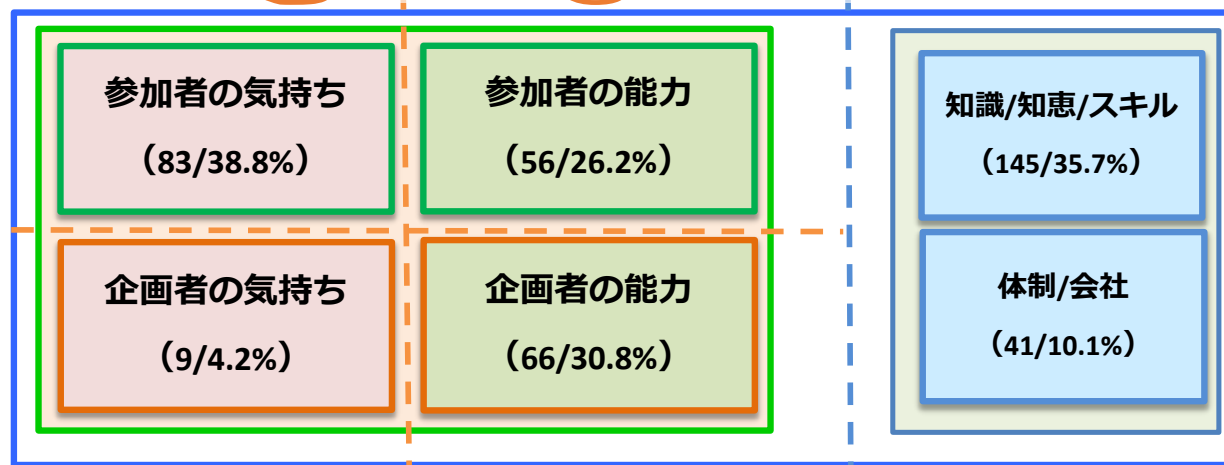
# 研究会目的

企業の危機管理やBCPや防災計画などの、演習(訓練)に関する、担当者の「困りごと」や「悩みごと」の実務上の有効な解決策の提案をすること。



# 実態調査分析の結果(現在検討中)

皆さんは  
どう思います？



# 分析の意味(解釈)

- 技量(スキル・方法)の習得は必要だが、啓発書籍やセミナーも多数あるので、習得は容易で、すでに皆さん努力をしている。  
つまり、企画者の技量だけでは解決しないのではないか？
- 参加者と企画者は、立場が逆である。つまり習う側と教える側。  
(だが対立しているわけではない)
- 参加者と企画者の 気持ち(意欲、動機、期待値など)、と、  
参加者と企画者の 能力(知識、想像力、実行力、企画力、など)  
例えば、参加者と企画者の意欲(気持ち)は同じか？  
参加者と、企画者の知識(能力)は同じか？

うまくいかない原因の仮説

参加者と企画者は、気持ちも能力も違う。

# 経緯:実態の調査

## 具体的事例の収集

具体的困りごと 全406項目

|           |       |
|-----------|-------|
| 研究会チーム    | 306項目 |
| 研究会演習結果   | 44項目  |
| 大規模地域防災訓練 | 56項目  |

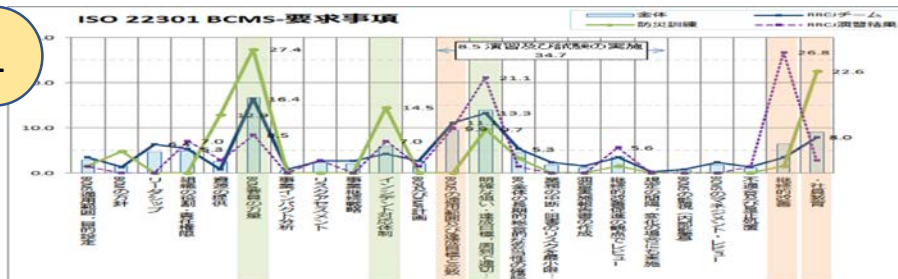
## ISOガイドライン分析

### ISOガイドライン

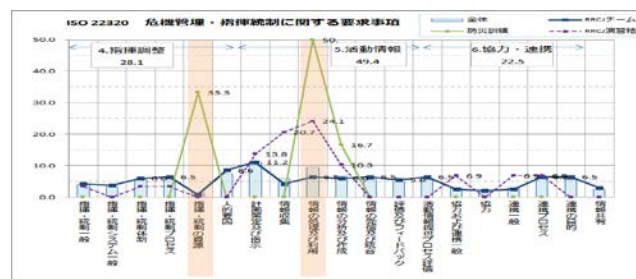
- ① ISO22301 :BCMS要求事項
- ② ISO22398 :演習の指針
- ③ ISO22320 :危機管理・指揮統制に関する要求事項

# 経緯:ISO分析

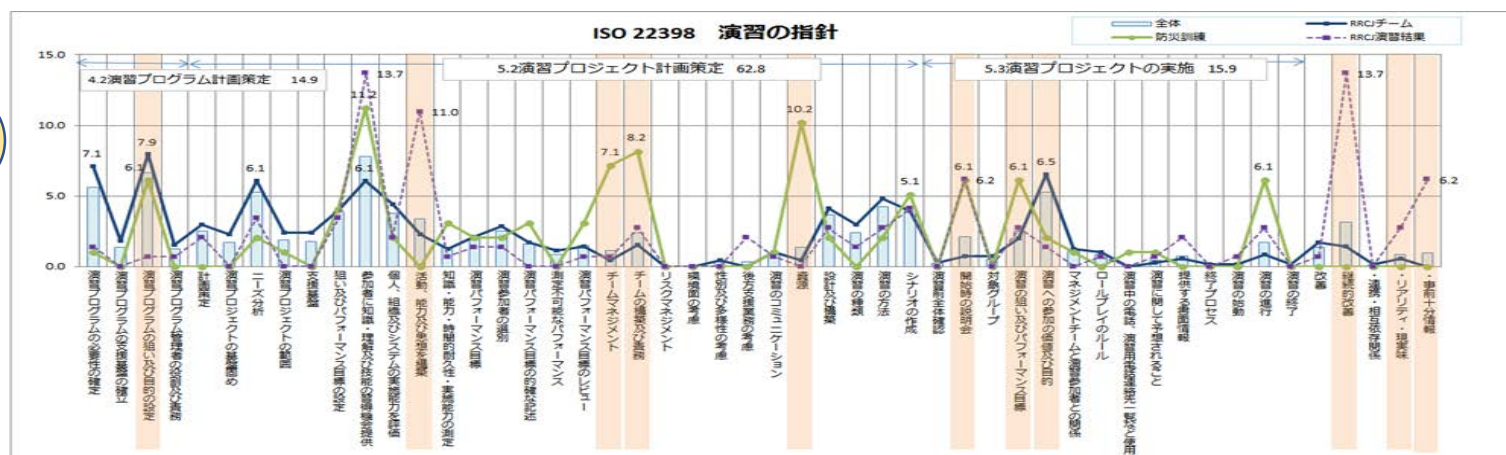
1



3



2



## ISOガイドライン

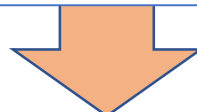
- ① ISO22301 :BCMS要求事項
- ② ISO22398 :演習の指針
- ③ ISO22320 :危機管理・指揮統制に関する要求事項

# 経緯:ISO分析結果

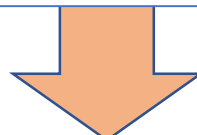
## ISOガイドラインでのチェック結果

|                             |                                          |
|-----------------------------|------------------------------------------|
| ISO22301 :BCMS要求事項          | 8.5:演習及び試験の実施(34.7%)                     |
| ISO22398 :演習の指針             | 5.2:演習プロジェクト計画策定(62.8%)                  |
| ISO22320 :危機管理・指揮統制に関する要求事項 | 5:活動情報 (Operational Information) (49.4%) |

- ISO分析の結果は、なにかしっくりこない。
- 当たり前の提案にしかない懸念。

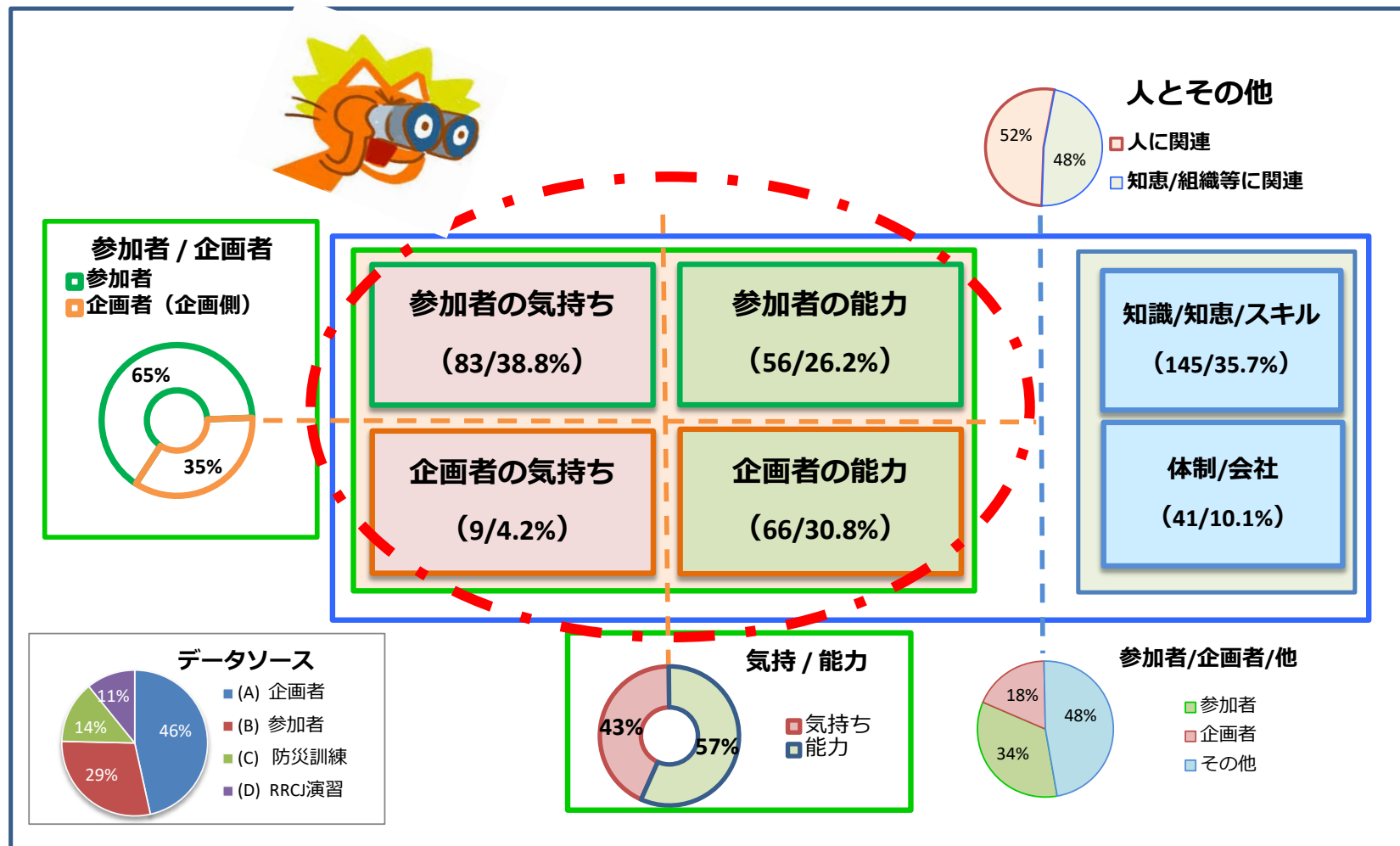


- 自分たちの感覚と言葉で分析する。
- 提言は、肌感覚でないと、効果がない。



- 新たな分析、いわゆるKJ法(親和図法)で再分析。

# 親和性分析の結果





# 自己採点チェックリストの試作

- 人に関するグループごとに、チェックリストを作成した。
- ✓リストは参加者と担当者が回答、その結果で提言やヒントを提供する。
- 回答が二択で恣意的にならないような質問にする。
- チェック項目がまとまらず、頓挫した。

## 理想状態の作成

- 質問が曖昧で散漫になった頓挫の原因は、そもそも理想的な状況(最高の状態)の規定がなかったこと。
- 理想的な(最高の)状態を規定して、それに対する質問に集中する。

## 質問と選択用の回答 (進行中)

- 理想的状態への到達度を測定できる、質問と代表的回答の作成中。
- 全体的な質問と回答の整合性を調整して、ベータ版でユーザーによる回答の試行を繰り返し、実効性を確認する。

# 道半ば

まだまだ といい…

## 例:質問

企画者は参加者が社長や役員や一般社員であれ、演習を遠慮せず遂行していますか。

## 回答

企画者は、参加者が社長や役員や上司であっても、自信をもって意思表示をして実行している。

演習はうまくやらないといけないので、気づかいは必要だ。

