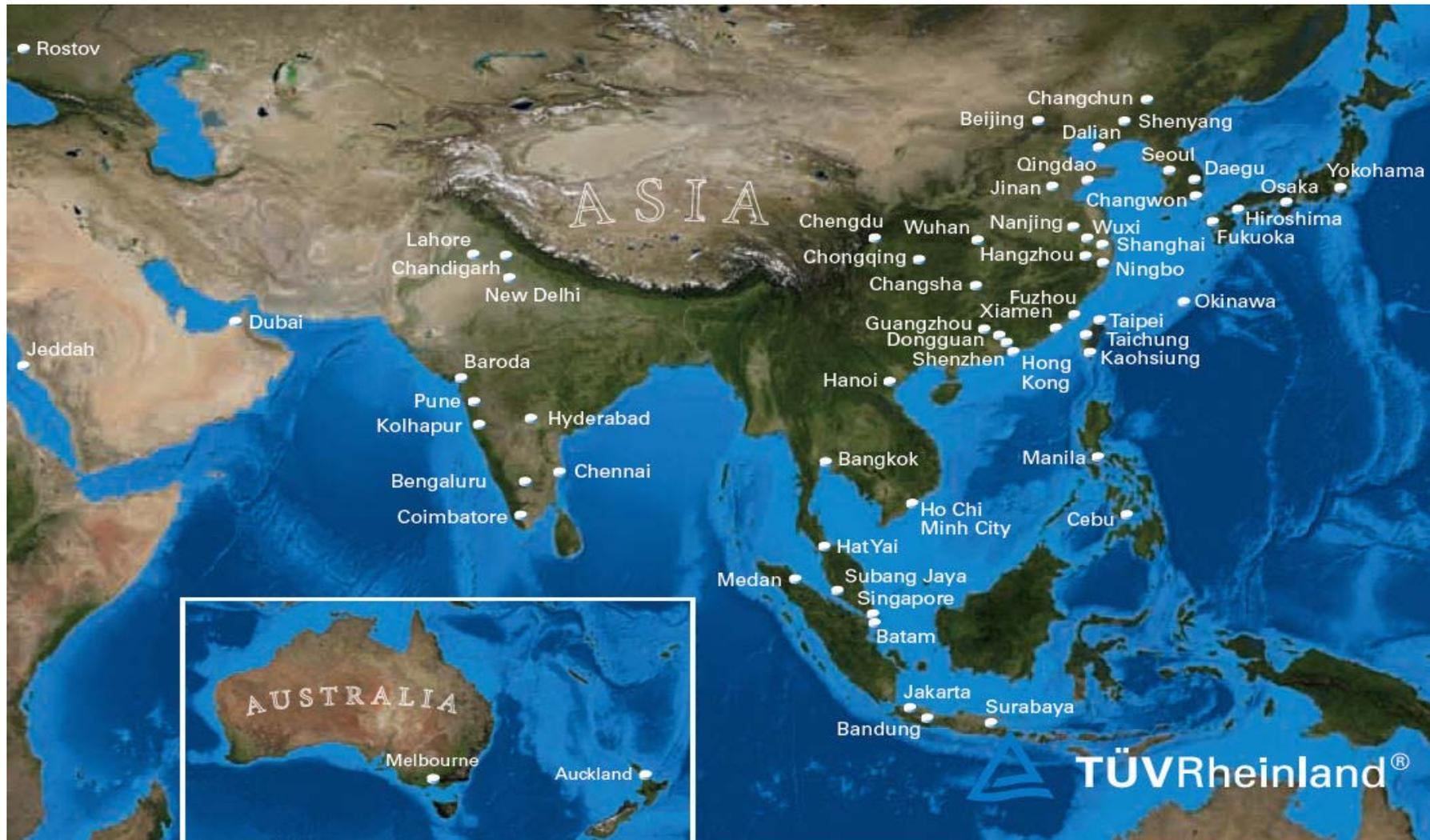


自然災害の経験を多く持つ日本は、  
防災・事業継続対策活動面で世界をリードしています。



# TÜV Rheinland Group's Businesses Operating globally

■ Industrial Services

■ Mobility

■ Products

■ Education and Consulting

■ Systems



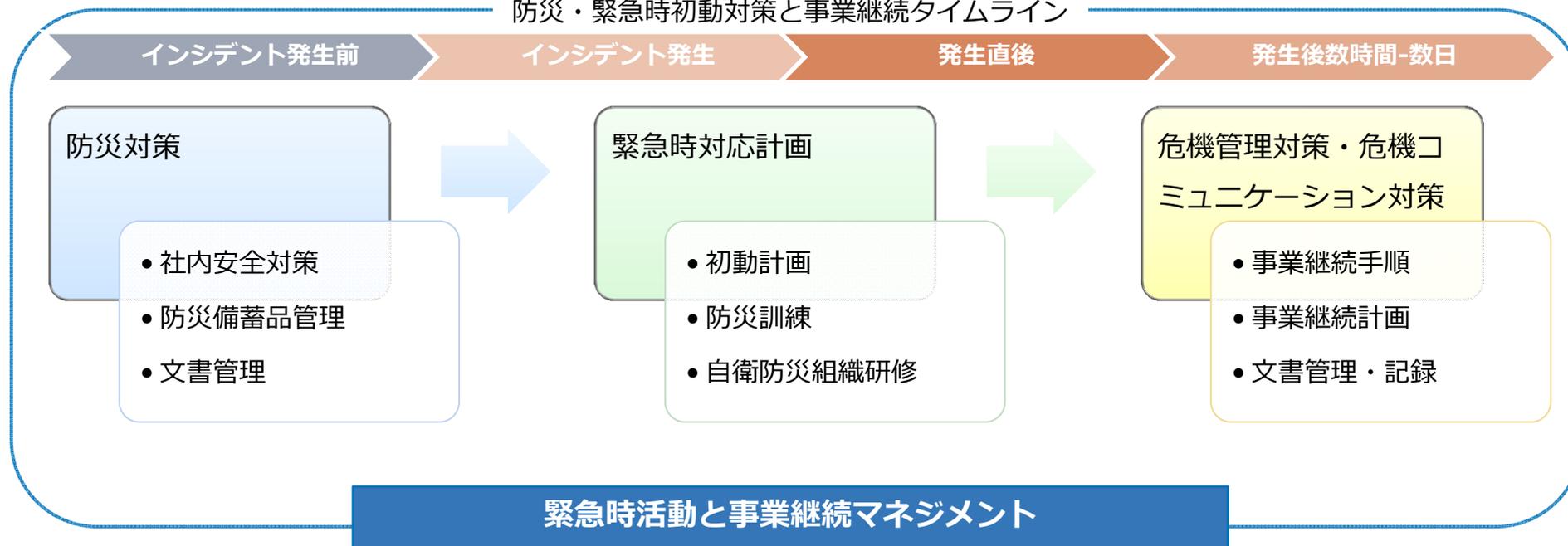
# テュフ ラインランド ジャパン (株) 防災・初動対策と事業継続

## 緊急フェーズと関連活動管理の概要



# テュフ ラインランド ジャパン事業継続プロジェクト

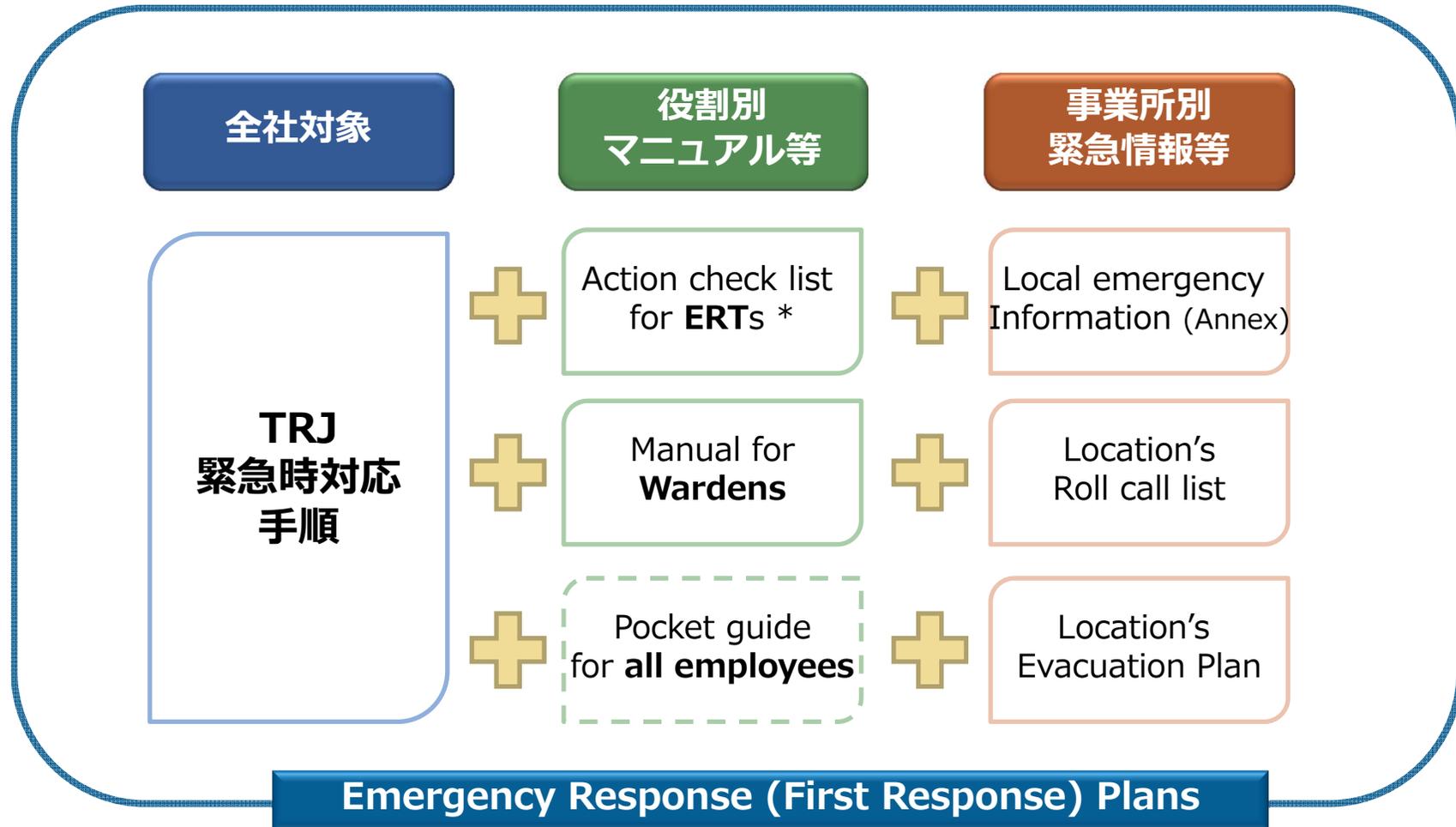
## 防災・緊急時初動対策と事業継続タイムライン



### BCM Activities

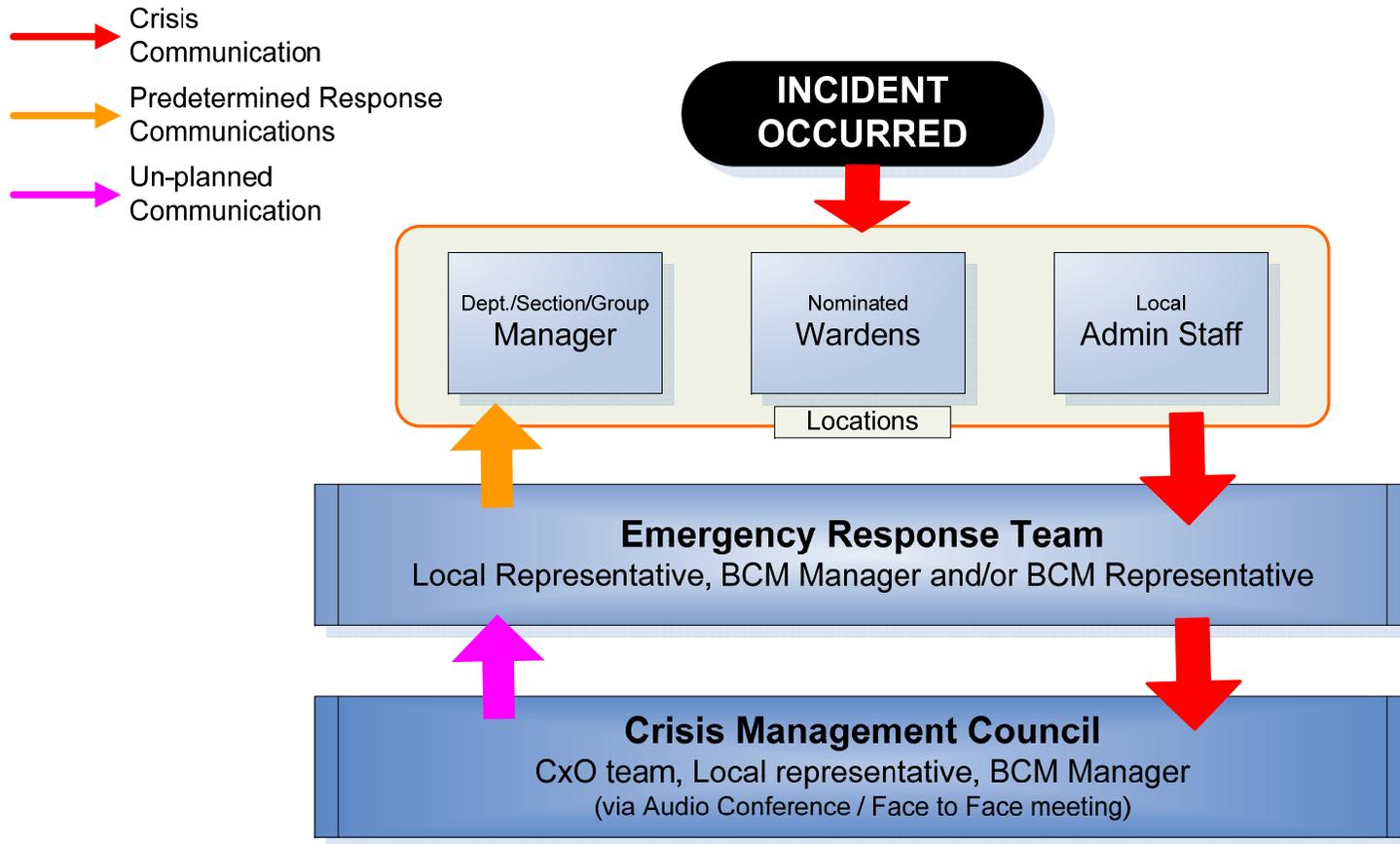
- 2010 事業継続プロジェクト開始
- 2011 防災用品・備蓄の見直しおよび配布、避難計画策定。SECOM安否確認システムの再導入
- 2012 事業継続計画および手順書配布、防災備蓄食料・長期保存水の配布  
事業継続計画・手順改善、悪天候時の対応ガイドライン策定。転倒対策見直し、施工
- 2015 事業継続シミュレーション拡大しました。ワーデン力量改善しました。

# TRJ's Emergency Response Plans Structure



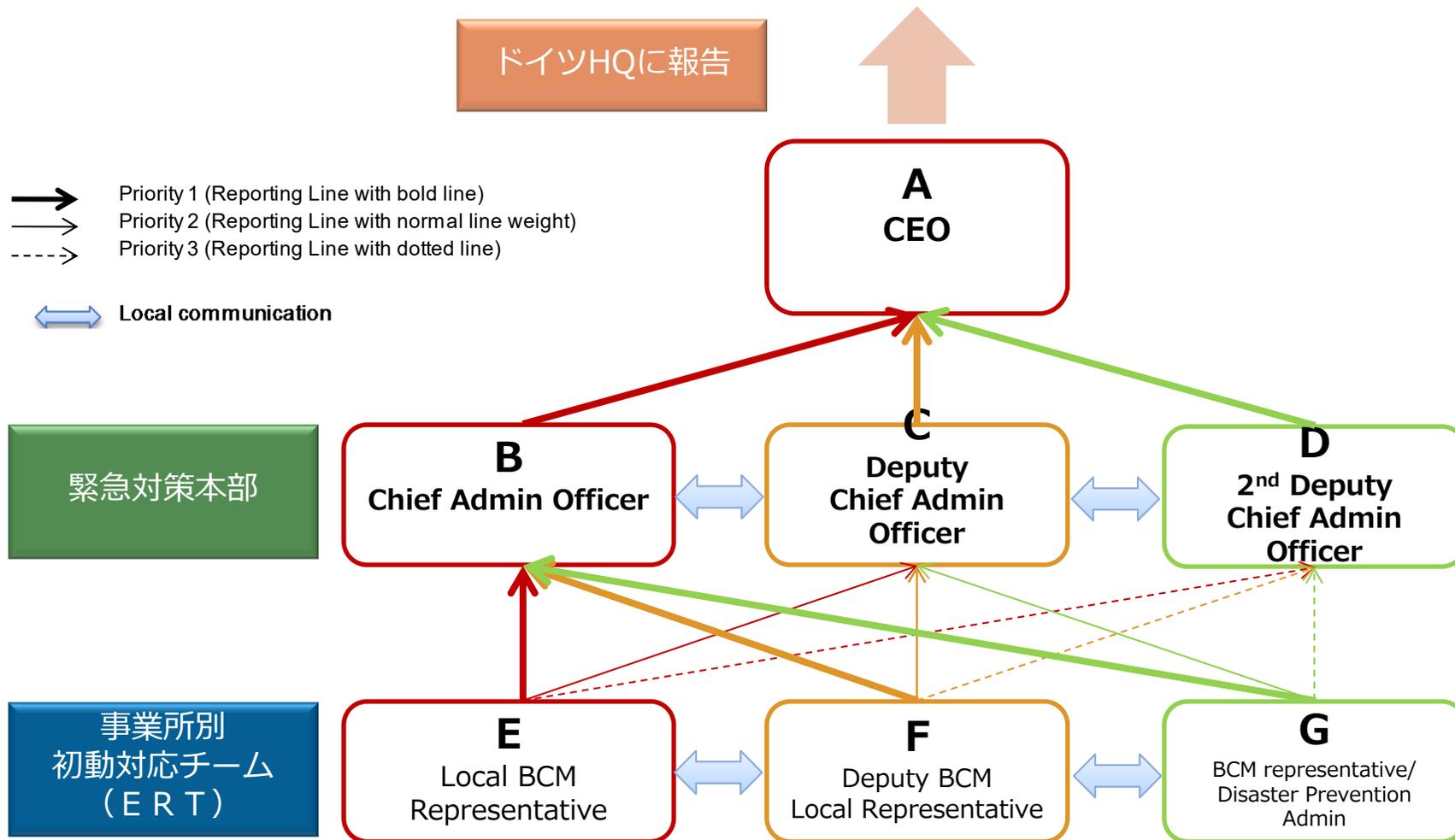
\*ERTs = Emergency Response Team at each locations (災害時初動対応チーム)

# Roles in an emergency – Responsibilities & Structure



[Details: BCM Emergency Response Communication Structure.pdf](#)

# 緊急時コミュニケーション図 (連絡網)



# Incident Levels (based upon Triage Levels)

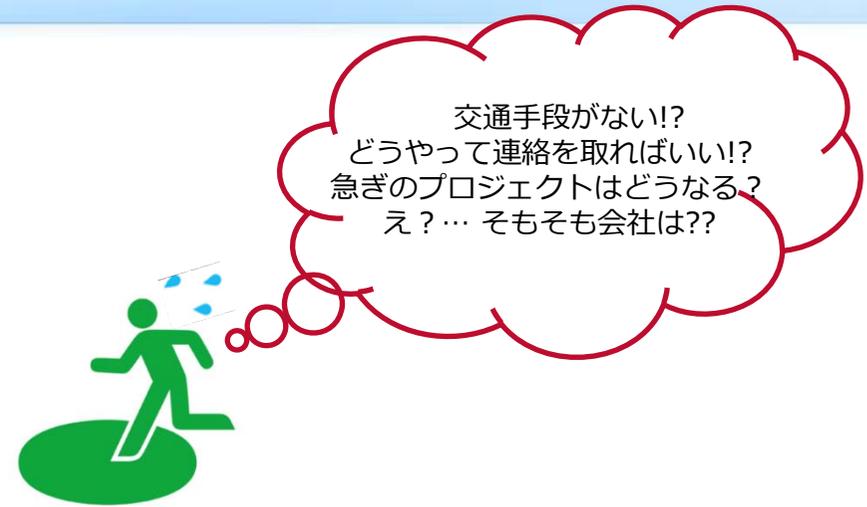
Incident Level	Examples	Expected Impacts
<b>Alert</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adverse weather approaching</li> <li>• Media health warnings</li> <li>• Flooding risk</li> <li>• Power blackout</li> </ul>	Situation with no immediate disruption upon clients/causing no backlogs. However, <b>preparation or monitoring required</b> in to anticipate further responses.
<b>Moderate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bad weather conditions (Typhoon / Storm etc.)</li> <li>• Pandemic outbreak</li> <li>• Personal attack facility destruction</li> </ul>	<b>Minor impact on business, facilities and utilities.</b> Possible transportation disruption or congestion, delayed staff, minor delays in service provision.
<b>Severe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Major Earthquake</li> <li>• Flood Damage, storm surges</li> <li>• Localized Fire / Explosion</li> <li>• Contamination / Chemical spillage</li> </ul>	<b>Outage in facilities, utilities or transportation,</b> minor injuries, <b>major delays in service provision,</b> two or more facilities down for three or more hours at any location.
<b>Extreme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Catastrophic Earthquake</li> <li>• Major Tsunami</li> <li>• Fire affecting an entire building</li> <li>• Chemical / Bio-hazard release</li> <li>• Large-scale emergency (e.g. September 11, 2001)</li> </ul>	Critical impact imminent or <b>permanent failure to business or critical infrastructure.</b> Numerous severe casualties. Indefinite delay to business operations expected.

Reference: [TRJ Emergency Instructions.docx](#)

# TUV Rheinland Japan - Emergency Communication

## 想定される被害とは?

- **公共交通機関の混乱や主要道路の封鎖**
- **輻輳や通信規制による電話回線の不通**
- **建物倒壊や火事などによる負傷 … etc.**



✓ <b>電力:</b>	発災直後は被災地の約5割が停電。供給能力が5割程度に落ち、1週間以上不安定な状況が続く
✓ <b>電話回線:</b>	固定電話・携帯電話とも、輻輳のため9割の通話規制が1日以上継続 固定電話の通話支障は停電及び電柱被害（通信ケーブル）の復旧まで続く
✓ <b>メール・インターネット:</b>	メールの送受信は可能だが、遅延が発生。インターネットのプロバイダーサービスは継続され、通信ケーブル等の被害がなければ利用可能。
✓ <b>交通機関等の復旧</b>	
• <b>主要道路:</b>	1-2日程度、その後緊急輸送等のため大幅規制(一般車両の通行不可)
• <b>その他の道路:</b>	火災や建物倒壊の影響で1ヶ月以上かかる場合も想定される
• <b>新幹線・地下鉄:</b>	新幹線全線及び地下鉄の一部の路線が約一週間程度で再開。
• <b>JR・私鉄各線:</b>	JR在来線、私鉄の一部は一週間程度で再開するが多くの箇所は不通のまま

[資料]: [防災対策推進検討会議 首都直下地震対策検討ワーキンググループ報告書](#)

# TUV Rheinland Japan - Emergency Communication

## 緊急時の連絡手段をあらかじめ決めておくことは非常に重要です

1. 社員の安否確認をサポートする

### セコム安否確認システム

事前に登録された勤務地・居住地エリア内で震度5以上の地震が発生すると、社員及びその家族の安否状況を確認するため、セコム安否確認システムより各自指定のメールアドレス宛に自動的に安否確認メールが送信されます。

営業時間外や休暇中であっても、安否確認メールを受信したら可能な限り早く安否の報告を行って下さい。



2. 緊急連絡用掲示板

### "TRJ-COM-Channel" on Facebook

インターネット上のソーシャル・ネットワーキング・サービス『フェイスブック』のグループ機能を利用した社員専用の非公開掲示板。自宅やスマートフォンなど会社のネットワーク外からもアクセス可能。緊急時にはマネジメントからの指示やアナウンス、相互コミュニケーション等に利用されます。



3. 個別に連絡が必要な場合に

### 緊急連絡先電話番号およびプライベートメールアドレス

人事課が厳重に管理する緊急連絡先情報は緊急時に個別に連絡を取る必要がある場合に限り、会社が利用することがあります。



# TUV Rheinland Japan - Emergency Communication

## 今できることは？ - 事前準備と定期メンテナンス

### セコム安否確認サービス



#### 1. 登録しているメールアドレスに変更はありませんか？

緊急時に全てのメールアカウントが使えるとは限りません。携帯メールとWebメールなど、2種類の違ったメールアドレスを登録しておきましょう。更新方法はこちらをご参照ください。

注：使用するメールアドレスは営業時間外でもアクセス可能なものを登録しましょう。会社のアドレスも使用可ですが、社外でアクセスできない場合は、必ずもう一つ代替のアドレスを登録して下さい。

更新方法詳細はこちら： „ [How to update my SECOM account](#) ” (Blueye)

#### 2. 勤務地・居住地など登録情報は更新されていますか？

登録されている勤務地・居住地情報を元にエリア内で発生した地震に対する安否確認メールが自動送信されます。異動や引越しなどがあった場合には、登録情報が更新されているか必ず事前に確認して下さい。

更新方法詳細はこちら： „ [How to update my SECOM account](#) ” (Blueye)

#### 3. 安否状況の報告方法はご存知ですか？

安否報告の方法についてはリンクの[ユーザーマニュアル](#)をご参照ください。

その他ご不明点等ございましたら、総務グループ・小林までお知らせください。

# TUV Rheinland Japan - Emergency Communication

## 今できることは？ - 事前準備と定期メンテナンス

### Facebook グループ “TRJ-COM-Channel”



Facebookグループ “[TRJ-COM-Channel](#)” への登録はお済みですか？ 登録にはグループ管理者の事前承認が必要です。Facebookへログイン後、“[TRJ-COM-Channel](#)” を検索しグループ管理者へ参加承認リクエストを送信して下さい。

Facebookのアカウントをお持ちでない場合、まずは [Facebook](#) への登録が必要です。(会社アドレスの使用も可)

ご不明点等ございましたら、[人事課・渡辺](#)までお問い合わせください。

### 緊急連絡先電話番号およびプライベートメールアドレス



会社が管理する個人情報は情報セキュリティーマネジメントシステムのもと、人事課にて厳重に保管・管理されています。Personal 災害発生時等の緊急時に個別に連絡を取る必要がある場合に使用されることがあります。

これらの連絡先に変更がある場合には、人事課([JPN-PersonnelDept-mailin](#))までお知らせください。

# 練習活動ビデオ

ありがとうございます