

一般社団法人レジリエンス協会

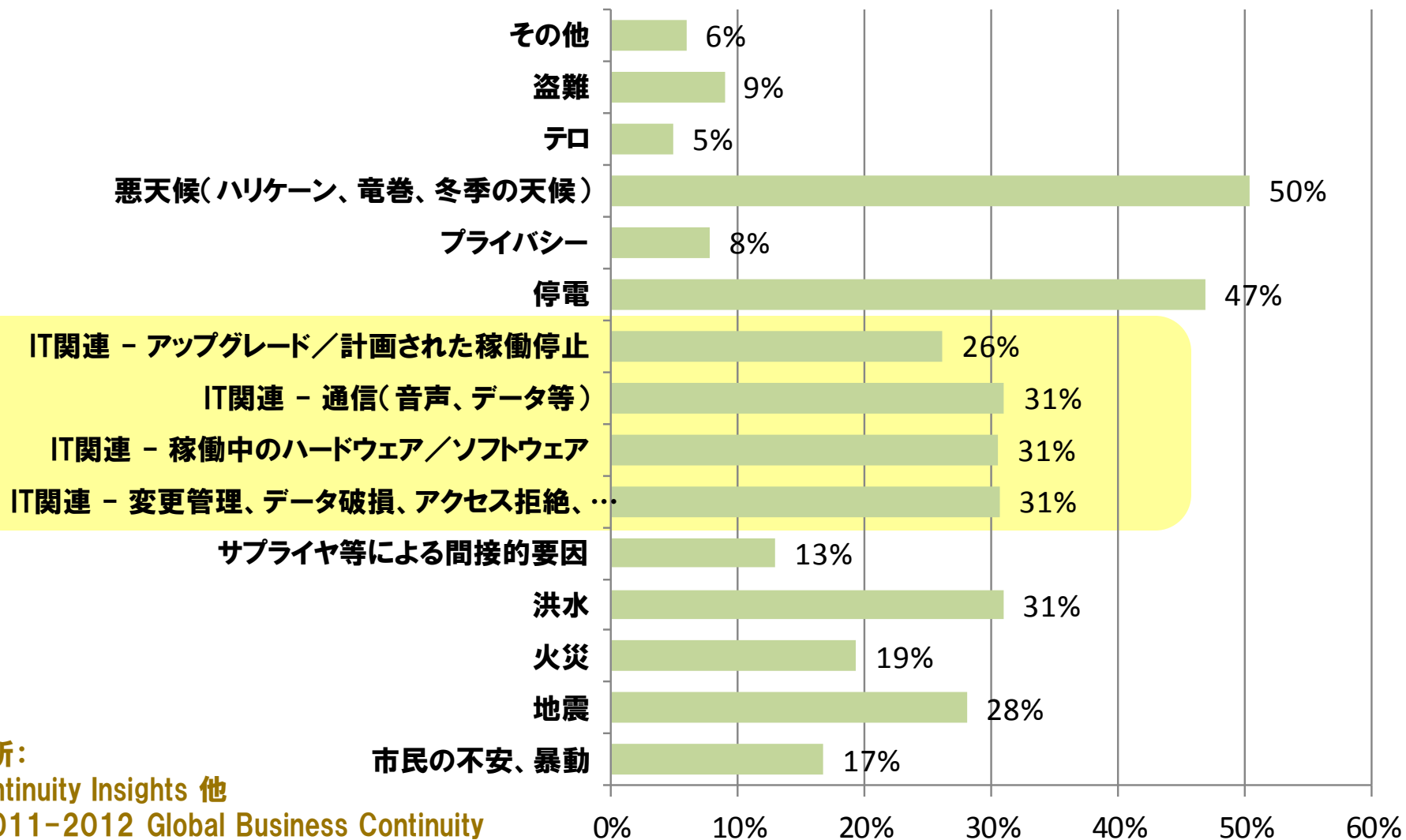
5/15 定例会

2014.5.15

株式会社インターリスク総研

田代 邦幸

事業中断の原因(主に米国における)



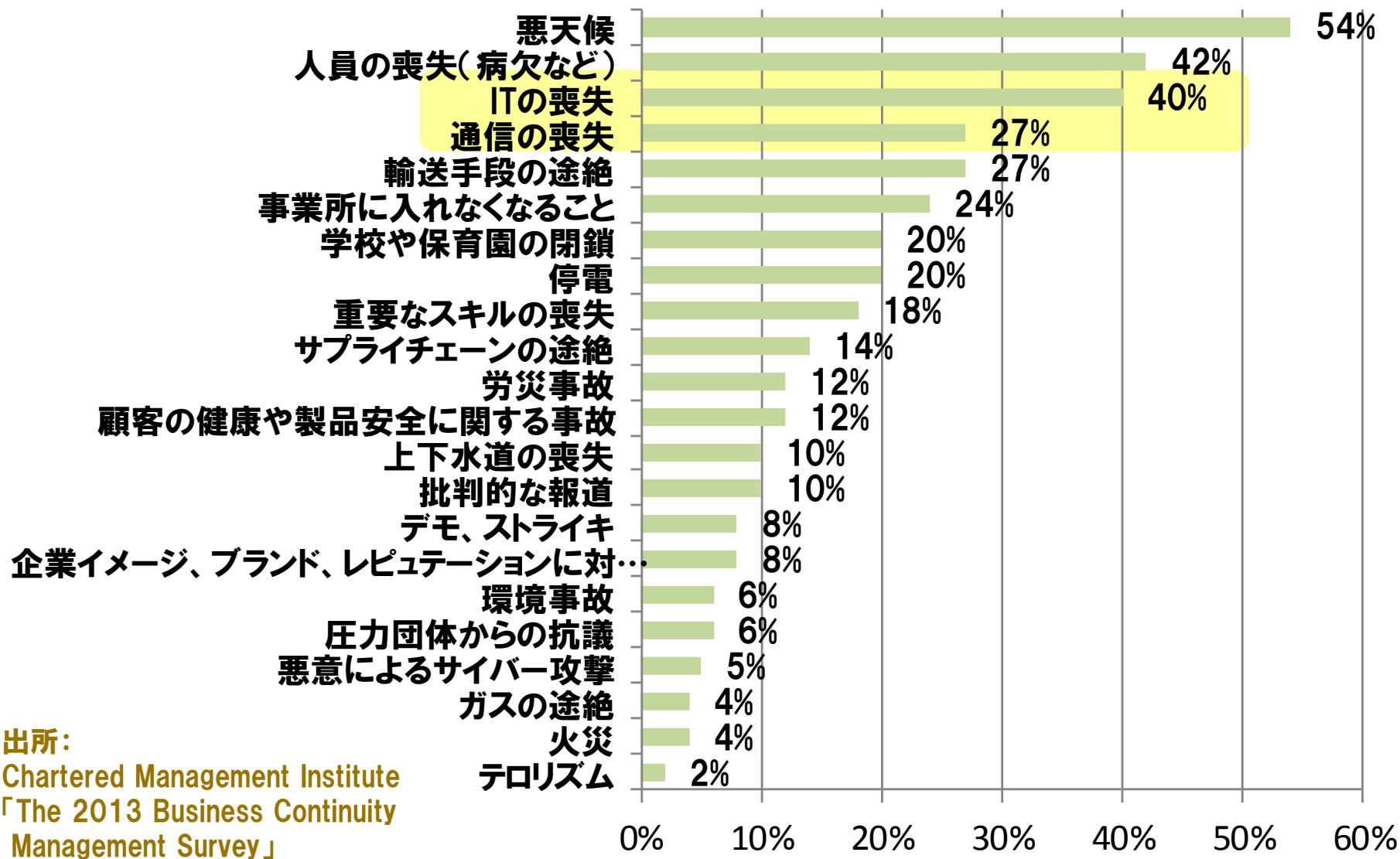
出所:

Continuity Insights 他

「2011-2012 Global Business Continuity Management Program Benchmarking Survey」

株式会社 インターリスク総研

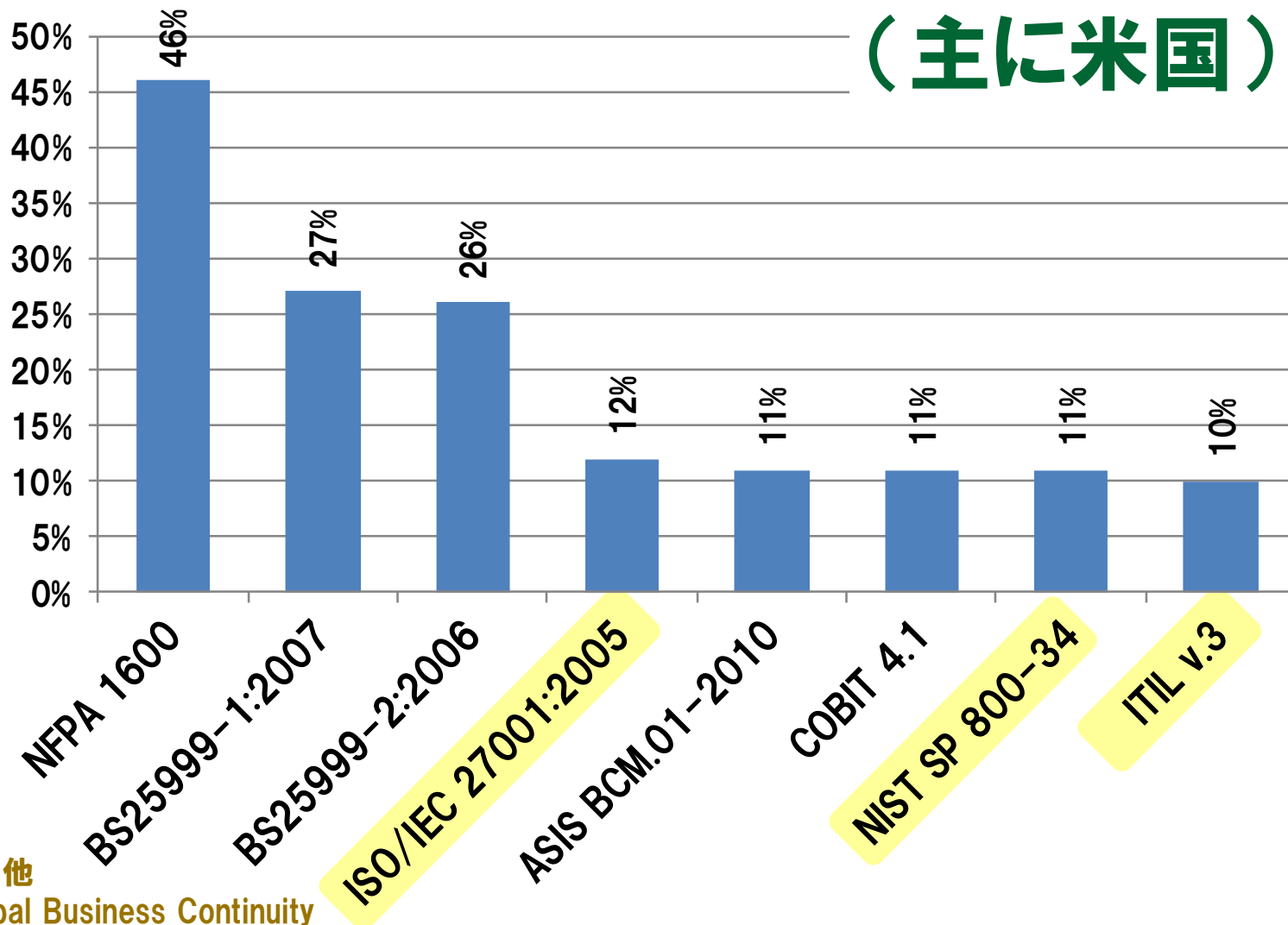
事業中断の原因(主に英国における)



出所:
Chartered Management Institute
「The 2013 Business Continuity
Management Survey」

BCMにおいて参照している規格等

(主に米国)



出所:

Continuity Insights 他

「2011-2012 Global Business Continuity

Management Program Benchmarking Survey」

株式会社 インターリスク総研

ISO 22301 / ISO 22313 事業継続マネジメント

8.2 事業影響度分析及びリスクアセスメント

8.2.2 事業影響分析

8.2.3 リスクアセスメント

8.3 事業継続戦略

8.3.2 資源に関する要求事項の確立

8.3.2.3 情報及びデータ

8.3.2.6 情報通信技術(ICT)システム

8.3.2.9 サプライヤ

8.4 事業継続手順の確立及び実施

8.4.2 インシデント対応体制

8.4.3 警告及びコミュニケーション

8.4.4 事業継続計画

8.4.5 復旧

8.5 演習及び試験の実施

ISO/IEC 27031
(事業継続のための
ICTの準備態勢)

G

ISO/IEC 20000
(ITサービスマネジメント)

R G

ISO/IEC 27001、2
(情報セキュリティ)

R G

ISO 28000
(サプライチェーン
セキュリティ)

R G

ISO 22320 (危機対応)

R

ISO 22322 (警報システム)

G

ISO 22398 (演習の指針)

G

共通基盤

ISO 31000
(リスクマネジメント)

ISO Guide73
(リスクマネジメント用語)

ISO 22300
(社会セキュリティ用語)

ISO 22324
(色コードによる警報)

ITサービス継続マネジメントとは

- 「事業継続の一部であり、ITサービスの中断・停止による事業継続に与える影響を求められるサービスレベルに応じて最適化するための取り組み」
(経済産業省『ITサービス継続ガイドライン』より)
- ITサービスマネジメント(ISO/IEC 20000、ITIL)の中で主に次の部分を、BCMを踏まえて拡張したものと考えてもよい
 - 6.3 サービス継続及び可用性の管理
 - 6.5 容量・能力管理
 - 8.1 インシデント及びサービス要求管理
- 関連規格
 - ISO/IEC 27031 Information communications technology continuity management

ISO/IEC 20000の構成

4. サービスマネジメントシステムの一般要求事項

5. 新規サービス又はサービス変更の設計及び移行

可用性(availability)

6.5 容量・能力管理

6.3 サービス継続及び
可用性管理

6. サービス提供プロセス

6.1 サービスレベル管理

6.2 サービスの報告

6.6 情報セキュリティ管理

6.4 サービスの予算業務
及び会計業務

9. 統合的制御プロセス

9.1 構成管理

9.2 変更管理

9.3 リリース及び展開管理

8. 解決プロセス

8.1 インシデント及びサービス要求管理

8.2 問題管理

7. 関係プロセス

7.2 事業関係管理

7.3 供給者管理

- ITサービスの提供者が実施すべき13のプロセスを定めている
- 各プロセスを P-D-C-A サイクルで改善する仕組みを定めている

ISO/IEC20000における 管理プロセスの例

6.3 サービス継続及び可用性の管理

インプット

顧客からの
要求

- SLA
- 重大な事業環境の変更
- 計画にない可用性の喪失
- 事業上の必要性

活動

- リスクアセスメント
- 可用性及びサービス継続計画の策定・維持
 - ・ 年1回のレビュー
 - ・ 変更の反映
 - ・ 試験
 - ・ 試験に不合格の場合は処置計画の策定
- 可用性の測定と記録
- 計画にない可用性の喪失が発生した場合の処置
- 連絡先リストの整備
- 構成管理データベースの整備

アウトプット

- 可用性とサービス継続の要求事項
 - ・ アクセス権
 - ・ 応答時間
 - ・ 全体の可用性
- 可用性及びサービス継続計画
- 継続試験、再試験の実施結果
- 可用性の記録
- 予防処置の記録
- 更新されたサービス継続計画
- 処置計画

ICT途絶による事業中断に対する 関心喚起

BCM関係者とICT関係者との 協働・ノウハウ交換

ICT継続性の維持向上に資する ノウハウの活用

MS&AD

MS&ADインシュアランスグループ

株式会社インターリスク総研
コンサルティング第二部 BCM 第一グループ

〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町2-105 ワテラスアネックス

Tel: 03-5296-8918 / Fax: 03-5296-8941

<http://www.irric.co.jp>